

Conditions Générales de Vente

Avant toute réservation, merci de prendre quelques minutes pour lire avec attention nos conditions générales de vente. En réservant, vous reconnaissez avoir lu et accepté les présentes conditions générales de vente.

1. OBJET :

Significations des termes entre les Parties :

“Chef de groupe” ou “Client” ou “Utilisateur” : désigne toute personne utilisant les services mis à disposition par Sombres Pensées.

“SP” ou “Propriétaire” désigne les services d’hébergement fournis par Sombres Pensées.

Les présentes CGV régissent la location d’un LOFT spécialement aménagé pour des séjours récréatifs. Pas pour des affaires commerciales.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis et sans notification au préalable. Ces modifications ne seront pas applicables aux réservations effectuées antérieurement. Seules les Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de la réservation sont opposables au client.

Le contrat cesse de plein droit à l’expiration de la location, sans qu’il y ait besoin de donner congé. La location ne pourra être prolongée sans l’accord préalable et écrit du propriétaire.

2. RÉSERVATION ET PAIEMENT :

Réservation :

Le montant de la location est fixé par SP, il correspond à la location du logement sélectionné meublé pour la période définie ainsi que toutes les charges qui s'y affaillent y compris la taxe de séjour.

Le tarif de location inclut (sans extras).

- Accueil autonome
- Plateau de bienvenue
- La fourniture du linge de maison (Draps, linge de toilette, peignoirs, chaussons)
- Produits de toilette
- Prestation ménage journalière
- Un accès internet
- Un accès TV

Les réservations peuvent être effectuées en ligne, par téléphone ou via les sites d'annonces partenaires.

2.1 En réservant en ligne, vous recevez une confirmation de votre réservation par e-mail après validation de votre réservation.

Si vous ne recevez pas cet e-mail, soit celui-ci est dans vos spams, soit votre adresse e-mail est erronée ou bien il y a un problème informatique. Dans tous les cas, contactez-nous svp.

2.2 Vous recevrez un e-mail avec le lien pour le dépôt de garantie en CB : 48 heures avant la dite réservation. Une caution de 600€ vous sera demandée afin de finaliser votre contrat de location avec SP.

Cette caution ou dépôt de garantie se fera exclusivement sous forme d'empreinte bancaire. Par CB via un e-mail que SP adressera au chef de groupe.

2.3 Il vous sera adressé par e-mail les coordonnées et modalités d'accès de votre séjour. Cet e-mail contiendra également l'adresse du loft et vos codes personnels vous permettant un accès autonome. Après avoir validé le dépôt de garantie par CB (voir dépôt de garantie).

2.4 À la suite de votre séjour. Vous recevrez un e-mail de remerciement et de satisfaction vous invitant à noter votre séjour au loft SP.

Si vous avez réservé via une autre plateforme que <https://sombres-pensees.com>, les conditions et procédés sont propres à chaque plateforme. Nous vous conseillons de bien vous informer sur leurs conditions dans le respect des lois et règlements en vigueur.

La réservation au loft n'est valable qu'après acceptation de celle-ci par SP.

La confirmation de cette réservation reste à la discrétion de SP.

SP se réserve le droit de ne pas donner suite à toute réservation de manière discrétionnaire, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Le paiement peut être effectué en ligne sur notre site internet <https://sombres-pensees.com> via Stripe ou Paypal.

Le paiement par carte bancaire Stripe.

Le traitement du paiement par Stripe est certifié conforme au Standard PCI/DSS par Visa et Mastercard. Cette certification spécifie l'application des règles de sécurité les plus rigoureuses en vue de protéger les données des cartes bancaires des Clients.

La saisie du numéro de votre carte de crédit ainsi que sa date d'expiration et son cryptogramme se font sur une page hautement sécurisée directement chez Stripe. Le Site ne stocke aucun numéro de carte.

Pour en savoir plus sur les conditions générales d'utilisation de la plateforme Stripe, cliquez sur <https://stripe.com/fr/privacy>.

Le paiement par Paypal.

PayPal, leader incontesté en matière de paiement en ligne sécurisé.

PayPal est une banque (ou un "établissement de crédit" en langage juridique) dûment autorisée au Luxembourg.

Ils sont contrôlés par l'organisme de réglementation financière du Luxembourg, la Commission de Surveillance du Secteur Financier ou CSSF.

Pour en savoir plus sur les conditions générales d'utilisation de la plateforme Paypal, cliquez sur <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

3. Dépôt de garantie :

Le logement est loué meublé et équipé tel qu'indiqué à l'état descriptif article 12, en parfait état d'entretien et de fonctionnement, le chef de groupe responsable de toute dégradation constatée par le propriétaire a la fin du séjour. L'état des lieux est effectué à chaque entrée et sortie.

48 heures avant la dite réservation, une caution de 600€ vous sera demandée afin de finaliser votre contrat de location avec SP.

La caution ou dépôt de garantie s'effectue avec LocShake partenaire de Stripe.

Locshake est une solution sécurisée, qui permet simplement de déposer votre caution en ligne, sans débit ni impact sur votre plafond.

Pour en savoir plus sur les conditions générales d'utilisation de la plateforme LocShake, cliquez sur <https://locshake.com/privacy-policy>.

Elle sera annulée 48h après la sortie des lieux et après déduction, s'il y a lieu, cette caution pourra être utilisée notamment en cas de dégradations, de vol, de non-respect du règlement intérieur, consommations non réglées, consommation excessive d'eau et d'électricité, etc...

Prix du linge de maison et de toilette si irrécupérable après lavage (teinture, sang etc...) :

- Drap-housse 60€
- Housse de couette 80€
- Alèse 30€
- Taie oreiller 10€
- Peignoir 70€
- Serviette : Petite 10€
- Serviette : Moyenne 20€
- Serviette : Grande 30€
- tapis de bain 10€
- chaussons 15€

Les autres montants sont déterminés par accord amiable entre SP et le Chef de groupe sur la base de la valeur du ou des biens détruits, détériorés ou volés suivant la facture par SP.

En cas de litige supérieur à la caution, un devis sera dressé par une entreprise compétente, sur demande de SP, et vaudra accord sur la valeur du coût de remplacement ou de réparation du ou des biens détruits, détériorés ou volés. Une facture du montant du ou des devis sera établie par SP et devra être acquittée dans les 30 jours après réception par le chef de groupe.

Conformément à l'article L133-8 du Code monétaire et financier, et sauf disposition légale contraire, l'utilisateur de services de paiement ne peut révoquer un ordre de paiement qu'une fois qu'il a été reçu par le prestataire de services de paiement.

En cas de refus d'empreinte bancaire par la banque, la réservation est annulée et non remboursable.

4. Conditions d'Annulation :

En cas de résiliation du séjour par le client et en ayant notifié SP par e-mail à l'adresse suivante : sombrespenseesmetz@gmail.com.

En cas de désistement ou de report du séjour effectué moins de 7 jours avant la date de location : SP retiendra l'intégralité du montant versé par le client, sans possibilité de remboursement.

En cas de désistement ou de report du séjour effectué plus de 7 jours avant la date de location : SP conservera 50% du paiement effectué par le client et remboursera la totalité du montant des options sélectionnées.

Si l'annulation est imputable au propriétaire et intervient au moins 7 jours avant le début du séjour, ce dernier restituera au locataire la totalité des sommes versées à titre d'acompte, sans que le client puisse engager de recours contre le propriétaire.

En cas de force majeure, aucun dédommagement ne sera réclamé au propriétaire contraint d'annuler le séjour.

5. Check-in et Check-out :

Check-in :

Check-in, ou l'arrivée s'effectue à partir de 18h45 jusqu'à 11h45 le lendemain matin. Nous vous invitons à respecter ces horaires pour garantir une expérience agréable et un service optimal.

Check-out :

Check-out, ou départ doit être effectué avant 11h45 le lendemain matin. Tout dépassement de cet horaire pourra entraîner des frais supplémentaires.

6. Accès au Loft :

Les coordonnées et modalités d'accès vous seront transmises par email le jour de la réservation, après la validation du dépôt de garantie par carte bancaire (voir dépôt de Garantie).

Un code personnel vous offrira un accès autonome au Loft pendant toute la durée de votre séjour.

Ce code est à entrer sur le pavé numérique de la boîte à clés dans le SAS du Loft pour récupérer les clés nécessaires à l'accès.

Veuillez noter qu'à la fin de votre séjour, merci de restituer les clés dans la boîte à clés.

Si vous ne recevez pas vos codes, veuillez nous contacter au 0777120305.

7. Conditions d'accès :

SP est un Loft pensé et équipé pour 2 adultes majeures. Cependant, la possibilité d'inviter 2 invités supplémentaires est envisageable, voir l'article 12 relatif au mobilier du loft.

La capacité maximale du loft est de 4 personnes majeures et ne peut en aucun cas être dépassée. En cas de dépassement de la capacité d'accueil, le propriétaire se réserve le droit de refuser les personnes supplémentaires, entraînant toute modification ou rupture de contrat aux torts du client.

Le nombre de nuitées ne peut excéder celui prévu lors de la réservation.

8. Fumeur / Fumer / Fumée :

Il est formellement interdit de réaliser un barbecue, une plancha ou toute autre source de feu ou de chaleur excessive dans le logement ainsi que dans les parties dénommées "communes".

Il est expressément indiqué que l'utilisation de bougies ou d'allumer une flamme sous quelque forme que ce soit est PROSCRITE.

Le loft est rigoureusement NON FUMEUR. Le non-respect de cette règle entraînera l'intervention d'une entreprise spécialisée dans le nettoyage et la désinfection.

Le coût de cette opération sera intégralement facturé au Client (à noter que le tarif de ce service de désinfection peut atteindre les 500 €).

Pour votre convenance et dans le plus strict respect des règles de bienséance, vous êtes prié d'utiliser le balcon et son cendrier. Aucun mégot ne sera toléré, toute brûlure ou dégradation liée à l'usage du tabac sera évaluée et retenue sur votre caution ou vous sera directement facturée en supplément de votre réservation.

9. Responsabilités :

SP se dégage de toute responsabilité en cas de décès, de dommage corporel ou matériel survenant à toute personne louant ou occupant le Loft, sauf en cas de faute prouvée de notre équipe ou de nous-mêmes.

SP n'assume aucune responsabilité en cas de perte, de dommage, de retard dû à une cause indépendante de sa volonté ou de son contrôle, notamment les cas de force majeure, explosion, inondation, tempête, incendie, accident, fait de guerre, menace civile ou terroriste, mesures restrictives de toute autorité officielle, grève, manifestation, etc. Dans de tels cas, le contrat de location pourra être résilié de plein droit sans qu'aucune indemnité ne puisse être demandée par le Client.

SP ne peut être tenue responsable en cas de panne des équipements communs au logement et à l'immeuble, tels que l'ascenseur, la porte d'accès à l'immeuble, etc. Il en va de même pour les ruptures ou pannes des services publics tels que l'eau, l'électricité, internet ou la télévision.

SP se dégage de toute responsabilité pour le bruit et les nuisances de toute sorte qui sont indépendants de sa volonté ou de son contrôle, ou qui ne se situent pas dans le Loft loué.

Le chef de groupe s'engage à ne pas utiliser le Loft à des fins pédophiles, pornographiques, terroristes ou de toute autre fin illégale. SP ne pourra être tenu responsable en cas d'utilisation du loft à ces fins.

Après votre départ :

Tout bien appartenant à SP et non restitué fera l'objet d'une facturation immédiate au coût de remplacement de l'objet, dont le montant pourra être prélevé sur la garantie bancaire.

10. Animaux :

En raison de la nature spécifique de l'établissement et de sa vocation, SP regrette de ne pas pouvoir autoriser la présence d'animaux.

En cas de non-respect de cette règle, des frais de ménage d'un montant de 300 € seront facturés. Le propriétaire se réserve le droit de refuser la réservation, entraînant l'absence de tout remboursement dans cette éventualité.

11. Sérénité :

Le client s'engage à préserver la sérénité des lieux en évitant toute perturbation causée par son comportement et celui de ses compagnons.

L'utilisation d'appareils sonores (musique, télévision, etc.) est autorisée, sous réserve de ne pas incommoder les voisins et en respectant l'article R.623-2 du code pénal.

SP fait partie d'une copropriété que nous entretenons avec une attention particulière. Nous exhortons nos clients à respecter les règles de bienséance.

Pour garantir votre tranquillité et sécurité, une caméra peut enregistrer les parties désignées comme "communes" aux aménagements privés du logement (par exemple, le SAS extérieur du loft).

Aucune célébration ou rassemblement n'est permis dans le logement. En cas de non-respect, le propriétaire se réserve le droit de mettre fin au séjour immédiatement, avec tous les frais résultants à la charge du client.

12. Aménagement du Loft :

La configuration, l'agencement et l'équipement du Loft ne peuvent en aucun cas être modifiés d'aucune manière. De plus, il est formellement interdit aux clients d'effectuer tout déplacement de meubles et d'accessoires appartenant à SP, ainsi que d'ajouter des équipements supplémentaires dans le loft.

Les installations mises à la disposition de nos clients dans le Loft sont vérifiées, fonctionnelles et en parfait état. Nous incitons nos clients à signaler immédiatement toute anomalie à SP.

En l'absence de signalement, les détériorations constatées à la fin du séjour seront imputées au Chef de groupe.

Description du Loft :

Espace Entrée :

- Interphone
- Boîte à clés
- Banc design baroque
- Serviettes et peignoirs

Espace détente :

- Baignoire balnéo 2 personnes avec luminothérapie, enceinte et multi-modes de jet...
- Douche avec système Grohe Smart Control
- 2 colonnes lavabos et 2 robinetteries
- 2 miroirs rectangulaires
- Sèche-cheveux
- Lisseur de cheveux
- Accessoires de salle de bain
- 2 fauteuils de relaxation, chaises longues
- Tapis rectangulaire à poil long
- Petite table basse
- Télévision Samsung avec sa télécommande
- Ciel étoilé avec sa télécommande
- Sauna infrarouge 140/140

Espace nuit :

- Lit en acajou véritable sculpté à la main 180/200
- Matelas de qualité hôtelière 180/200
- Linge de lit de qualité haut de gamme
- Couette, oreillers de différentes dimensions, plaid ou autres couvre-lits...

Espace cuisine équipée :

- Plaques à induction
- Four micro-ondes intégré
- Four combiné multifonctions intégré
- Réfrigérateur intégré
- Bouilloire
- Machine Nespresso
- Évier intégré dans le plan de travail avec robinetterie
- Nécessaires de cuisine, vaisselle, accessoires œnologiques... se référer à l'inventaire
- Tables en verre de style baroque 110/110
- 2 chaises baroques à tête de tigre
- 2 tabourets en cuir noir

- Commode en verre 120/40

Espace extérieur :

- 2 chaises en fer forgé + une table en fer forgé

Espace érotique :

- Cheminée électrique
- Treuil élévateur avec sa télécommande
- Dressing industriel
- Birdcage
- tapis rond
- Sofa tantrique
- Balançoire sexuelle
- Barre de shibari
- Barre d'écartement
- Croix de Saint-André
- Accessoires érotiques... se référer à l'inventaire

13. Droit applicable et juridiction compétente

En cas de litige non résolu à l'amiable, celui-ci sera porté devant le Tribunal Judiciaire de Metz – 3 Rue Haute Pierre, 57000 Metz.

La loi française sera la seule applicable. En cas de traduction des conditions générales de vente dans une autre langue, la version française prévaudra.

L'annulation d'une clause des conditions générales n'affectera pas l'ensemble des présentes conditions générales, qui prévalent sur toute autre condition.

Tous les différends liés à l'interprétation et à l'exécution de ce contrat relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de Metz, même en cas d'appel ou de pluralité de défendeurs.

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le Client est informé qu'en cas de tentative préalable infructueuse de résolution du litige, il peut recourir à une procédure de médiation en saisissant le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, dont les coordonnées sont les suivantes :

CMAP Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris

39, avenue Franklin Roosevelt, 75008 Paris

consommation@cmap.fr

<http://www.cmap.fr>

Les présentes conditions générales, susceptibles d'être modifiées à tout moment, s'appliquent à tous nos services, disponibles directement ou indirectement en ligne, par mail, SMS ou téléphone.

En accédant à notre Site ou à toute autre plateforme de vente proposant les Prestations de SP, en y effectuant des recherches, en l'utilisant et/ou en y effectuant une réservation, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation, en comprendre la portée et les accepter.

Ces pages, leur contenu et leur infrastructure, ainsi que le service de réservation en ligne sur ces pages, sont fournis par SP. Ils sont uniquement mis à votre disposition pour un usage personnel et non commercial, qui demeure soumis aux conditions générales d'utilisation établies ci-dessus.

Vous ne pouvez donc ni revendre, ni utiliser, copier, surveiller, afficher, télécharger, reproduire ou établir des liens profonds vers tout contenu ou toute information, tout logiciel et/ou tous produits ou services sur notre site Internet dans le cadre d'une activité ou d'un objectif commercial ou concurrentiel.

14. Contactez-nous :

Si vous avez des questions concernant notre CGV, veuillez nous contacter par mail : sombrespenseesmetz@gmail.com